

[WWW.NOVITAS-BKK.DE.]

GESCHÄFTSBERICHT 2014.



NOVITAS BKK
EXTRA ANDERS . EXTRA FÜR SIE



VORWORT DES VORSTANDS

Liebe Leserinnen und Leser,

mit diesem Geschäftsbericht bieten wir Ihnen einen Überblick über unsere Geschäftstätigkeit im Jahr 2014. Nach mehreren guten Jahren war es das erste Jahr mit einem Defizit. Allerdings lag es mit 9,3 Mio. Euro (bei einem Gesamtumsatz von rund 1.2 Mrd. Euro) ungefähr in der erwarteten Höhe, und wir konnten es wie vorgesehen aus den Betriebsmitteln ausgleichen.



Ein ausgeglichener Haushalt ist kein Selbstzweck.

Er ist notwendig, damit eine Krankenkasse ihren Versicherten in Krankheit und Not beistehen kann. Diesem Zweck dienen nicht nur unsere Leistungsausgaben, die 95 Prozent unserer Ausgaben ausmachen. Denn unserer Verwaltungsausgaben, die Ausgaben für Gehälter, Mieten, Material, ziemlich genau 5 Prozent unserer Gesamtausgaben, dienen ja auch den Versicherten, und zwar vorrangig denen, die krank oder in Not sind. Sie brauchen Menschen, mit denen sie sprechen können, Menschen, die sie verstehen, Menschen, die mehr können als Paragraphen anwenden.

Unser Geschäftsstellennetz und die Menschen, die bei uns arbeiten, sind unser Beitrag zu der persönliche Beziehung, die wir zu unseren Kunden pflegen. Und eine persönliche Beziehung kann kein Mensch zu einer anonymen Organisation haben, sondern immer nur zu den Menschen, denen er dort begegnet.

Es kommt auf die Menschen an – auf die Menschen, die uns ihr Vertrauen schenken. Es kommt auf Sie an – Ihnen legen wir diesen Geschäftsbericht vor.

Freundliche Grüße

Ihr 

Ernst Butz
Vorstandsvorsitzender

Ihr 

Reiner Geisler
Vorstand

KUNDENENTWICKLUNG

Im Geschäftsjahr 2014 sank die Zahl unserer Kunden auf 405.994. Trotz exzellenter Kundenorientierung und Versorgungsqualität haben sich verschiedene Kundengruppen dazu entschieden der Preispolitik einiger Mitbewerber zu folgen.

Kundenentwicklung	2014	2013	Veränderung
Kunden gesamt	405.994	410.061	-1,0%
davon:			
Pflichtmitglieder	163.955	165.691	-1,0%
Freiwillige Mitglieder	30.287	30.083	+0,7%
Rentner	111.387	110.492	+0,8%
Familienangehörige	100.365	103.795	-3,3%



EINNAHMEN

Unsere Einnahmen werden zu 99,5 % durch die Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds bestimmt. Die Berechnungsgrundlagen für die Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds sind gesetzlich fixiert, d. h. nicht beeinflussbar.

Einnahmen	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Beitragseinnahmen vor 2009	-1	19	-20
Einnahmen aus dem Gesundheitsfonds	1.239.262	1.191.641	47.621
Vermögenserträge	603	698	-95
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	2.990	2.665	325
Einnahmen aus Finanzausgleichen	438	442	-4
Sonstige Einnahmen	2.460	2.040	420
Einnahmen gesamt	1.245.752	1.197.505	48.247

AUSGABEN

Von rund 1,26 Mrd. Euro Gesamtausgaben kommen rund 95 % oder 1,19 Mrd. Euro unseren Kunden direkt zugute.

Ausgaben	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Leistungsaufwand der Krankenversicherung	1.187.293	1.127.060	60.233
Ausgaben für Finanzausgleiche/ finanzielle Hilfen	943	2.747	-1.804
Sonstige Aufwendungen	1.724	1.663	61
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	65.114	59.016	6.098
Ausgaben gesamt	1.255.074	1.190.486	65.588

LEISTUNGSaufWAND IM DETAIL

Der größte Ausgabenblock ist und bleibt der Krankenhausbereich mit 37% am gesamten Leistungsaufwand. An zweiter Stelle sind die Ausgaben für ärztliche Behandlung vor denen für Arzneimittel zu nennen.

Leistungsaufwand Krankenversicherung	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Ärztliche Behandlung	203.763	190.326	13.437
Zahnärztliche Behandlung	53.897	52.412	1.485
Zahnersatz	19.854	18.689	1.165
Arzneien	203.495	189.629	13.866
Heil- und Hilfsmittel	70.633	68.703	1.930
Krankenhausbehandlung	439.699	416.923	22.776
Krankengeld	70.792	68.321	2.471
Sonstige Leistungen	125.160	122.057	3.103
Leistungsaufwand gesamt	1.187.293	1.127.060	60.233

AUF EINEN BLICK

Das erwirtschaftete Defizit in Höhe von rund 9 Mio. Euro kann aus dem liquiden Vermögen finanziert werden. Wichtig für uns ist die Tatsache, dass wir damit einen exzellenten Kundenservice und eine hohe Versorgungsqualität für unsere Kunden sicherstellen konnten.

Ergebnis und Vermögen	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Einnahmen	1.245.752	1.197.505	48.247
Ausgaben	1.255.074	1.190.486	64.588
Überschuss der Einnahmen / Ausgaben	-9.322	7.019	-16.341
Liquides Vermögen	32.390	42.240	-9.850
Verwaltungsvermögen	2.541	2.880	-339

UNSERE AUSGLEICHSKASSEN

Ergebnis und Vermögen AAG bei Krankheit	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Einnahmen	12.832	16.312	-3.480
Ausgaben	13.334	13.865	-531
Überschuss der Einnahmen / Ausgaben	-502	2.447	-2.949
Liquides Vermögen	7.513	8.016	-502

Ergebnis und Vermögen AAG bei Mutterschaft	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Einnahmen	13.766	20.059	-6.293
Ausgaben	16.853	16.446	407
Überschuss der Einnahmen / Ausgaben	-3.087	3.613	-6.700
Liquides Vermögen	4.593	7.680	-3.087

UNSERE PFLEGEKASSE

Ergebnis und Vermögen Pflegekasse	2014 in T€	2013 in T€	Veränderung in T€
Einnahmen	177.503	166.693	10.810
Ausgaben	174.895	164.866	10.029
Überschuss der Einnahmen/Ausgaben	2.608	1.827	781
Liquides Vermögen	20.638	17.570	3.068



Herzlich willkommen bei der Novitas BKK.

Postanschrift:

Novitas BKK

47050 Duisburg

24-Stunden-Service

0800 664 8233 (gebührenfrei)

info@novitas-bkk.de

www.novitas-bkk.de



www.novitas-bkk.de

