

**50 GRÜNDE
FÜR DIE
NOVITAS BKK!**

**SERVICE: JEDEN TAG
RUND UM DIE UHR**

- ✓ 24-Stunden-Service: 0800 664 8233
- ✓ Arzt-Termin-Service: 0800 123 7654
- ✓ Rückrufservice: **novitas-bkk.de/rueckruf**
- ✓ Medizinische Hotline: 0800 123 7654
- ✓ Online-Geschäftsstelle
- ✓ Serviceversprechen

QUALITÄT: AUSGEZEICHNETE LEISTUNGEN UND SERVICES

- ✓ TÜV: Service tested (gut 1,9)
- ✓ Focus Money: Exzellente Kundenberatung
- ✓ krankenkasseninfo.de: Azubi Krankenkassentest (sehr gut 1,3)
- ✓ krankenkasseninfo.de: Für Schwangere und junge Eltern (gut 2,0)
- ✓ krankenkasseninfo.de: Studenten (sehr gut 1,6)
- ✓ krankenkasseninfo.de: Selbstständige (gut 1,7)
- ✓ Handelsblatt: Beste kundenorientierte Krankenkasse (sehr gut)

BERATUNG: INDIVIDUELL, PERSÖNLICH UND AUCH ONLINE

- ✓ Kritikmanagement
- ✓ Persönliche Ansprechpartner
- ✓ Arzt-, Klinik- und Pflegefinder
- ✓ OnlineCheck – ICD 10 Diagnoseschlüssel
- ✓ Videoberatung
- ✓ Textchat
- ✓ Novitas BKK-Service-App

VORSORGE: MEHR GESUNDHEIT MIT WOHLFÜHLFAKTOR

- ✓ Ärztliche Zweitmeinung bei schwerwiegenden Therapieentscheidungen
- ✓ Discovering hands: Besondere Tastuntersuchung der Brust
- ✓ Reiseschutzimpfungen (bis 200 Euro jährlich) und -beratung
- ✓ Alle empfohlenen Impfungen der STIKO
- ✓ Gripeschutzimpfungen ohne Altersbeschränkung
- ✓ HPV-Impfung bis 25 Jahre
- ✓ Wellness- und Aktivprogramme
- ✓ Verschiedene Online-Kurse (Ernährungsberatung oder Nichtraucher werden)
- ✓ Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen



BEHANDLUNGSGARANTIE: IN JEDER LEBENSLAGE

- ✓ Verträge zur integrierten Versorgung
- ✓ Ambulante Operationen
- ✓ Behandlungsprogramme für chronisch Kranke
- ✓ Unterstützung bei Behandlungsfehlern

**SPAREN: PERSÖNLICHE
FINANZIELLE VORTEILE**

- ✓ **FLEXCHECK**-Startguthaben von 50 Euro jährlich, das Sie für folgende Extraleistungen einsetzen können:
 - Professionelle Zahnreinigung
 - Alternative Heilmittel
 - Homöopathische Arzneimittel
 - Osteopathie
 - Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter
 - Mehrleistungen für Schwangere
- ✓ Bis zu 300 Euro Bonus im Jahr, auch für mitversicherte Angehörige, Kinder und Jugendliche bis zu 250 Euro. Mehr unter **novitas-flexcheck.de**
- ✓ **FLEXCHECK**-Zusatzguthaben*: Bis zu 200 Euro Zuschuss wahlweise für:
 - Brillengläser und Kontaktlinsen oder
 - Heilpraktikerbehandlung
 - Osteopathie
 - Implantatversorgung
 - Akupunktur
 - Einen Sehtest
 - Den erstmaligen Abschluss einer privaten Zusatzversicherung (z. B. Unfall- oder Krankenzusatzversicherung)
 - Eine sportmedizinische Untersuchung
 - Einen Erste Hilfe-Kurs oder ein Fahrsicherheitstraining
 - Eltern-Baby- oder Eltern-Kind-Kurse (z. B. PEKiP oder ElBa)
 - Kieferorthopädische Behandlung außerhalb der GKV
 - Hebammenrufbereitschaft
 - Doula- nichtmedizinische HelferIn für Schwangere
- ✓ Bis zu 400 Euro Sofortprämie für Teilnehmer am Wahltarif **FLEXGIRO****
- ✓ Zahnersatz ohne Eigenanteil
- ✓ Erstattung von Präventionskursen bis 300 Euro jährlich
- ✓ Kostenfreie Familienversicherung möglich

ELTERN UND KINDER: BESONDERE MEHRWERTE

- ✓ 150 Euro **Babybonus im 1. Lebensjahr** (Voraussetzung: Ihr Kind nimmt an den U1 bis U6 teil und erhält die empfohlenen Schutzimpfungen)
- ✓ 400 Euro Zuschuss zu künstlichen Befruchtungen (IVF o. ICSI)
- ✓ Spezialprogramme für Schwangere, um das Risiko von Frühgeburten zu mindern
- ✓ Digitale Hebammenberatung
- ✓ Online-Geburtsvorbereitungskurse
- ✓ Geburtshäuser
- ✓ Jährliches Hautkrebsscreening ohne Altersbegrenzung
- ✓ Zahnversiegelung bei festsitzender Zahnsperre
- ✓ Haushaltshilfe
- ✓ Sanfte Medizin für Jugendliche

