50 GRÜNDE FÜR DIE NOVITAS BKK!

SERVICE: JEDEN TAG RUND UM DIE UHR

- ✓ 24-Stunden-Service: 0800 664 8233
- ✓ Fachärztlicher Termin-Service: 0800 123 7654
- ✓ Rückrufservice: **novitas-bkk.de/rueckruf**
- ✓ Medizinische Hotline: 0800 123 7654
- ✓ Online-Geschäftsstelle
- ✓ Serviceversprechen

QUALITÄT: AUSGEZEICHNETE LEISTUNGEN UND SERVICES

- ✓ TÜV: Service tested (gut 1,9)
- ✓ Focus Money: Exzellente Kundenberatung
- ✓ Focus Money: Vorbildlich erfüllte Kundenwünsche
- ✓ Focus Money: Hervorragender Service
- ✓ krankenkasseninfo.de: Azubi Krankenkassentest (sehr gut 1,1)
- ✓ krankenkasseninfo.de: Für Familien (sehr gut 1,2)
- ✓ krankenkasseninfo.de: Für Leistungen (sehr gut 1,3)
- ✓ Handelsblatt: Beste kundenorientierte Krankenkasse (sehr gut)
- ✓ BILD: Deutschlands Beratungskönig (Hohe Beratungsqualität)

BERATUNG: INDIVIDUELL, PERSÖNLICH UND AUCH ONLINE

- ✓ Kritikmanagement
- ✓ Persönliche Ansprechperson
- ✓ Arzt-, Klinik- und Pflegefinder
- ✓ OnlineCheck – ICD 10 Diagnoseschlüssel
- ✓ Videoberatung
- ✓ Textchat
- ✓ Novitas BKK-Service-App

VORSORGE: MEHR GESUNDHEIT MIT WOHLFÜHLFAKTOR

- ✓ Ärztliche Zweitmeinung bei schwerwiegenden Therapieentscheidungen
- ✓ Discovering hands: Besondere Tastuntersuchung der Brust
- ✓ Reiseschutzimpfungen (bis 200 Euro jährlich) und -beratung
- ✓ Alle empfohlenen Impfungen der STIKO
- ✓ Grippeschutzimpfungen ohne Altersbeschränkung
- ✓ HPV-Impfung bis 25 Jahre
- ✓ Wellness- und Aktivprogramme
- ✓ Verschiedene Online-Kurse (Ernährungsberatung oder Nichtraucher werden)
- ✓ Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen

BEHANDLUNGSGARANTIE: IN JEDER LEBENSLAGE

- ✓ Verträge zur integrierten Versorgung
- ✓ Ambulante Operationen
- ✓ Behandlungsprogramme für chronisch Kranke
- ✓ Unterstützung bei Behandlungsfehlern

SPAREN: PERSÖNLICHE FINANZIELLE VORTEILE

- ✓ FLEX**CHECK**-Startguthaben von 50 Euro jährlich, das Sie für folgende Extraleistungen einsetzen können:
  - Professionelle Zahnreinigung
  - Alternative Heilmittel
  - Homöopathische Arzneimittel
  - Osteopathie
  - Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter
  - Mehrleistungen für Schwangere
- ✓ Bis zu 300 Euro Bonus im Jahr, auch für mitversicherte Angehörige, Kinder und Jugendliche bis zu 250 Euro. Mehr unter **novitas-flexcheck.de**
- ✓ FLEX**CHECK**-Zusatzguthaben*: Bis zu 200 Euro Zuschuss wahlweise für:
  - Brillengläser und Kontaktlinsen oder
  - Heilpraktikerbehandlung,
  - Osteopathie,
  - Implantatversorgung,
  - Akupunktur,
  - einen Sehtest,
  - den erstmaligen Abschluss einer privaten Zusatzversicherung (z. B. Unfall- oder Krankenzusatzversicherung),
  - eine sportmedizinische Untersuchung,
  - einen Erste Hilfe-Kurs oder ein Fahrsicherheitstraining,
  - Eltern-Baby- oder Eltern-Kind-Kurse (z. B. PEKiP oder ElBa),
  - kieferorthopädische Behandlung außerhalb der GKV,
  - Hebammenrufbereitschaft,
  - Doula - nichtmedizinische Helferin für Schwangere
- ✓ Bis zu 400 Euro Sofortprämie für teilnehmende Personen am Wahltarif FLEX**GIRO** (abhängig von der gewählten Tarifklasse)
- ✓ Zahnersatz ohne Eigenanteil
- ✓ Erstattung von Präventionskursen bis 300 Euro jährlich
- ✓ Kostenfreie Familienversicherung möglich

ELTERN UND KINDER: BESONDERE MEHRWERTE

- ✓ 150 Euro **Babybonus im 1. Lebensjahr** (Voraussetzung: Ihr Kind nimmt an den U1 bis U6 teil und erhält die empfohlenen Schutzimpfungen)
- ✓ Bis zu 1.200 Euro Zuschuss für drei Kinderwunschbehandlungen
- ✓ Spezialprogramme für Schwangere, um das Risiko von Frühgeburten zu mindern
- ✓ Digitale Hebammenberatung
- ✓ Hebammenrufbereitschaft (Wir erstatten Ihnen die Kosten für die Rufbereitschaft einer Hebamme in der 38. bis 42. Schwangerschaftswoche bis zu einem Betrag von max. 150 Euro)
- ✓ Online-Geburtsvorbereitungskurse
- ✓ Geburtshäuser
- ✓ Jährliches Hautkrebsscreening ohne Altersbegrenzung
- ✓ Zahnversiegelung bei festsitzender Zahnspange
- ✓ Haushaltshilfe

TÜV SAARLAND GUT (1,9) Kundenurteil 06/2023 tuev-saar.de/SC45537 Service tested

24-STUNDEN-SERVICE: 0800 664 8233 (gebührenfrei) Hinweis: Voraussetzungen und Umfang dieser Leistungen ergeben sich aus Gesetz und Satzung. *Voraussetzung: Nutzung von vier Maßnahmen des Aktiv-Bonus. | Stand: PB109 12|2023

NOVITAS BKK